UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS

INSTITUTO DE INFORMÁTICA

# 

# Ações de antecipação das necessidades dos clientes

1. **Contexto**

O sistema em questão trata-se do Sistema de Distribuição de Disciplinas (SDD-UFG) que será utilizado pela Universidade Federal de Goiás. A finalidade principal do sistema é auxiliar e automatizar ao máximo o processo de distribuição de disciplinas que serão ministradas pelos docentes da Universidade a cada semestre.

1. **Perfil do entrevistado**

O entrevistado é o Prof. Dr. Juliano Lopes de Oliveira, bacharel em Ciência da Computação pela Universidade Federal de Goiás (1988), mestre (1993) e doutor (1997) em Ciência da Computação pela Universidade Estadual de Campinas. Atualmente é diretor de pesquisa e desenvolvimento da empresa Estratégia Tecnologia da Informação Ltda, e professor associado do Instituto de Informática da Universidade Federal de Goiás.

1. **Entrevista**

* Quais suas necessidades e o que você espera do SDD?

Espero que o SDD torne mais eficiente e justo o processo de distribuição de disciplinas no INF. Eficiente pois atualmente alocamos muito esforço de cada docente e principalmente dos coordenadores de curso para chegarmos a um consenso sobre a alocação das disciplinas em cada período letivo. Justo porque o processo que usamos para distribuir disciplinas costuma sobrecarregar as mesmas pessoas com carga horária maior ou com disciplinas que ela não deseja ministrar. Isto ocorre pois, em geral, o histórico de alocação não é considerado. Desta forma, a cada distribuição, ocorrem os mesmos conflitos e as mesmas discussões para tomada de decisão, que acaba favorecendo alguns em detrimento de outros.

* Quais as vantagens e desvantagens que você enxerga no SDD?

Considero como vantagens: teremos uma maior eficiência devido a disponibilidade de informações que facilitam a decisão; espero também equidade, já que o histórico de distribuições permite corrigir distorções que ocorrem ao longo de várias distribuições. Não vejo desvantagens a respeito do sistema em questão.