UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS

INSTITUTO DE INFORMÁTICA

# Ações de antecipação das necessidades dos clientes

Quais suas necessidades e o que você esperado do SDD?

Se existir, quais as vantagens e desvantagens você vê no SDD?

Espero que o SDD torne mais eficiente e justo o processo de distribuição de disciplinas no INF. Eficiente porque atualmente gastamos muita esforço de todos os docentes, mas principalmente dos coordenadores de curso, para chegar a um consenso sobre a alocação das disciplinas em cada período letivo. Justo porque o processo que usamos para distribuir disciplinas costuma sobrecarregar as mesmas pessoas com carga horaria maior, ou com disciplinas que ela não deseja ministrar. Isso ocorre porque, em geral, o histórico de alocação não é considerado, de forma que a cada distribuição ocorrem os mesmos conflitos e as mesmas discussões, e se toma a mesma decisão, favorecendo alguns em detrimento de outros.

Vantagens → eficiência devido a disponibilidade de informações que facilitam a decisão

equidade → o histórico de distribuições permite corrigir distorções que ocorrem ao longo de varias distribuições